……
(miejscowość, data)

Do

……

……

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Kupujący

……

……

(pełna nazwa i adres konsumenta)

Reklamacja dotycząca pełnego zwrotu ceny

Niniejszym zawiadamiam, iż towar zakupiony przeze mnie w dniu: ……, data dostarczenia: …… jest niezgodny z umową.

Niezgodność polega na: ……

……

Niezgodność została stwierdzona w dniu: ……..

Charakter podanej niezgodności wskazuje, że naprawa i wymiana towaru są niemożliwe, a dodatkowo, że niezgodność towaru z umową jest istotna. Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 4 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, odstępuję od umowy sprzedaży. Zwracam zakupiony towar i proszę o zwrot ceny towaru na konto …… w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.

Z poważaniem